



leading hospitality &
tourism educators

Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group



Deschidere curs de specializare
GUVERNANTĂ DE HOTEL/ETAJ
Miercuri, 08.10.2014, ora 17.00

Obiectivele cursului:

Formarea competențelor de organizare, coordonare și control al activității compartimentului de Housekeeping.

Acces curs: 10 clase și calificare Cameristă

Durață: 148 ore (5 săptămâni)

Program curs: în timpul săptămânii, 17.00 – 21.00

Tarif promoțional: 400 lei

(ofertă valabilă până la 07.10.2014)

Discipline studiate:

- Managementul activității sectorului de etaj
- Echipament hotelier și amenajări interioare
- Managementul resurselor umane

Tipul de certificat obținut:

Certificat de absolvire tip Ministerul Educației și Ministerul Muncii, cu recunoaștere națională.

Acest curs de pregătire este autorizat și avizat de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

Competențe dobândite:

- Munca în echipă
- Perfecționarea profesională
- Asigurarea respectării normelor igienico-sanitare
- Asigurarea aplicării normelor de SSM și SU
- Asigurarea menținerii în stare de utilizare a echipamentelor și ustensilelor de lucru
- Instruirea personalului din subordine
- Monitorizarea activității compartimentului de etaj
- Gestionarea resurselor compartimentului de etaj
- Soluționarea cerințelor clientului
- Asigurarea securității clienților și bunurilor acestora
- Asigurarea stării de funcționare a instalațiilor din spațiile de cazare și anexe
- Furnizarea de informații către client cu privire la serviciile specifice
- Planificarea și organizarea activității de housekeeping

CONTACT:

021-5492.850/852

0746.761.518

info@thrgroup.ro