



leading hospitality &
tourism educators

Tourism, Hotel and Restaurant Consulting Group



Deschidere curs de calificare
AGENT TURISM-GHID
Luni, 27.10.2014, ora 16.30

Obiectivele cursului:

Identificarea și utilizarea corectă a documentelor cu care operează o agenție de turism, coordonarea activității turistice, aplicarea tehnicilor de ghid, comunicarea eficientă cu utilizarea limbajului de specialitate, asigurarea relațiilor între agenția de turism și ceilalți operatori din turism, identificarea reglementărilor legale privind protecția consumatorului.

Acces curs: liceu cu diplomă de bacalaureat

Program curs: luni-joi, 16.30 – 20.20

Tarif: 900 lei

Discipline studiate:

- Tehnica activității de turism
- Tehnica activității de ghid
- Geografie turistică și istoria artei
- Comunicare în limbă modernă

Tipul de certificat obținut:

Certificat de calificare tip Ministerul Educației și Ministerul Muncii, cu recunoaștere națională și internațională.

Acest curs de pregătire este autorizat și avizat de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

Competențe dobândite:

- Munca în echipă și asigurarea normelor SSM și SU
- Prospectarea pieței turistice și promovarea produsului turistic
- Oferirea informațiilor de interes turistic
- Comunicarea în limba modernă
- Întocmirea schiței primare a activităților turistice
- Întocmirea programelor turistice și a analizelor de preț aferente
- Administrarea și transmiterea documentelor
- Coordonarea activității turistice și derularea activităților administrative
- Valorificarea produsului turistic și a polițelor de asigurare
- Încheierea contractelor cu prestatorii de servicii și clienți
- Întocmirea programelor opționale și gestionarea fondurilor aferente
- Asigurarea unui climat favorabil turiștilor și a formalităților la trecerea frontierei
- Operarea cu valută și cu cărți de credit
- Elaborarea raportului final
- Urmărirea efectuării plăților și întocmirea situațiilor financiare

CONTACT:
021-5492.850/852
0746.761.518
info@thrgroup.ro

ADRESĂ:
B-dul Poligrafiei, nr. 3-5,
sector 1, București