

CUPRINS:

Ghid de pronunție	5
Lecție introductivă	7
Primirea clienților la recepția hotelului	10
Substantivul cu articolul hotărât și nehotărât	11
Conjugarea verbelor I	12
Propoziția interogativă	13
Salutul	14
Spațiile și dotările hotelului	18
Personalul hotelului	20
Numeralul cardinal	21
Pluralul substantivelor	21
Conjugarea verbelor II	22
Primirea clienților fără rezervare	23
Exprimarea orei	25
Numeralul ordinal	26
Camera de hotel	28
Verbele modale	32
Serviciile hoteliere: transportul bagajelor și parcare	35
Schimbul valutar	37
Serviciul treziri și comenzi taximetre	38
Micul dejun în cameră	40
Verbele cu prefix separabil	43

Serviciul telefonic în hotel și comunicarea prin telefon	45
Preluarea rezervărilor telefonice	49
Exprimarea datei și lunile anului	50
Informații la recepția hotelului: Spații și dotări.	53
Declinarea substantivelor. Prepozițiile cu dativul	53
Orarul serviciilor din hotel	55
Standul de ziare	57
Spălat, călcat, curățat	58
Alte oferte în hotel	59
Harta orașului și traficul urban	60
Mersul trenurilor și orarul curselor aeriene	62
Reclamații și rezolvarea lor	66
Nota de plată	72
La plecarea clienților	74
Correspondența în hotel	77
Teme recapitulative	84
Bibliografie	88