

Cuprins

Capitolul 1.	Turismul – domeniu de activitate economică (autor: Dumitru Hurmuzescu)	5
Capitolul 2.	Piața turistică (autor: Crina Alexandra Chiriac)	24
Capitolul 3.	Agenția de turism, agent economic distinct (autor: Constantin Luca)	41
Capitolul 4.	Managementul agenției de turism (autori: Steliana Cojocariu, Dumitru Hurmuzescu, Constantin Luca)	49
Capitolul 5.	Directorul agenției de turism (autor: Constantin Luca)	86
Capitolul 6.	Marketingul în agenția de turism (autor: Daniela Raluca Gheorghică)	117
Capitolul 7.	Managementul financiar în agenția de turism (autor: Radu Lăscuț)	196
Capitolul 8.	Managementul mediului înconjurător și al potențialului turistic (autori: Crina Alexandra Chiriac, Constantin Luca)	247
	Acte normative în turism	278
	ANEXE	287
	BIBLIOGRAFIE	313