

ADMINISTRATOR PENSIUNE TURISTICĂ

Tip curs: calificare

Durata: 720 ore

Acces curs: învățământ general obligatoriu

Obiectivul cursului

Cursul își propune formarea competențelor privind organizarea activităților de prestare a serviciilor specifice de cazare, producție culinară, servire, promovare, agrement și animație în pensiunea turistică.

Pregătire teoretică și practică

Teorie:

- Organizarea activității de cazare și agrement în pensiunile turistice
- Marketingul pensiunii turistice și tehnici de comunicare
- Organizarea activității de alimentație în pensiunile turistice
- Cunoștințe economice și antreprenoriale

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu verificări scrise sau orale.

Practică:

Constă în documentare la locul de muncă sau la agenți economici din domeniul HoReCa, realizarea de studii de caz, aplicații în vederea aprofundării cunoștințelor teoretice dobândite la curs.

Competențe profesionale dobândite

- Comunicarea eficientă și rezolvarea situațiilor conflictuale
- Promovarea imaginii pensiunii
- Organizarea activității în cadrul pensiunii turistice
- Urmărirea aplicării NPM și NPSI
- Verificarea gestionării financiare
- Promovarea directă a produsului turistic
- Încheierea contractelor cu clienții
- Efectuarea operațiilor specifice de cazare și alimentație
- Asigurarea unui climat favorabil turiștilor
- Oferirea serviciilor pensiunii către client
- Organizarea programelor turistice opționale
- Oferirea informațiilor de interes turistic

Perspectiva profesională

Cursuri de perfecționare:

Manager în activitatea de turism (condiții de admitere: studii superioare), în urma cărora se poate obține Brevetul de Turism, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare