

AGENT DE TURISM – GHID

Tip curs: calificare

Durata: 1080 ore

Acces curs: liceu cu diplomă de bacalaureat

Obiectivul cursului

Identificarea și utilizarea corectă a documentelor cu care operează o agenție de turism, coordonarea activității turistice, aplicarea tehnicilor de ghid, comunicarea eficientă cu utilizarea limbajului de specialitate, asigurarea relațiilor între agenția de turism și ceilalți operatori din turism, identificarea reglementărilor legale privind protecția consumatorului.

Pregătire teoretică și practică

Teorie:

- Tehnica activității de ghid
- Tehnica activității de turism
- Geografie turistică
- Comunicare în limba modernă

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu verificări scrise sau orale.

Practică:

Programa de pregătire practică este distribuită în 2 module:

1. Aplicațiile practice, desfășurate sub îndrumarea experților THR CG, constau în realizarea unor trasee turistice, tur de oraș pietonal, tur de oraș virtual cu recunoașterea obiectivelor turistice, vizitarea unor muzee reprezentative sau incluse în circuitul turistic național, simularea executării unor operațiuni din agenția de turism. Aplicațiile practice vor avea loc în sălile/laboratoarele THR CG sau pe teren. Finalizarea modulului constă în elaborarea unui proiect susținut oral.
2. Activitatea practică se desfășoară în agențiile de turism cu care THR CG a încheiat convenții de practică. Modulul se finalizează cu caiet de practică pe baza unei tematici date.

Competențe profesionale dobândite

- Cunoașterea reglementărilor referitoare la sănătate și securitate în muncă, la situații de urgență și la protecția mediului aplicabile în activitatea agenției de turism
- Cunoașterea legislației generale în domeniul turismului și specifice în activitatea de turism
- Comunicarea interpersonală
- Lucrul în echipă în agenția de turism
- Comunicare profesională în limba engleză în agenția de turism
- Competențe informatice specifice agenției de turism
- Competențe de bază în geografia turismului
- Competențe de vânzări specifice agenției de turism
- Gestionarea solicitărilor clienților agenției de turism
- Utilizarea sistemelor software specifice în agenția de turism
- Studierea, ofertarea și vânzarea serviciilor/produselor turistice

- Administrarea documentelor de evidență operativă și de încasări/plăți specifice activității agenției de turism
- Ofertarea și vânzarea polițelor de asigurare și încasarea contravalorii acestora
- Întocmirea schiței primare a activităților turistice
- Oferirea informațiilor de interes turistic
- Asigurarea unui climat favorabil turiștilor
- Coordonarea activității turistice
- Derularea activităților administrative
- Întocmirea programelor opționale
- Gestionarea fondurilor alocate activității
- Asigurarea formalităților la trecerea frontierei
- Elaborarea raportului final

Perspectiva profesională

Curs de specializare:

Ghid național de turism touroperator (studii: liceu cu diplomă de bacalaureat și calificare Ghid de turism)

Curs de perfecționare:

Manager în activitatea de turism (dacă absolventul are studii superioare), în urma căruia se poate obține Brevetul de Turism, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare