



## **CAMERISTĂ**

**Tip curs:** calificare

**Durata:** 360 ore

**Acces curs:** învățământ general

### **Obiectivul cursului**

Cursul își propune formarea competențelor de efectuare a serviciilor hoteliere pe etaj, aplicarea legislației specifice unităților de cazare.

### **Pregătire teoretică și practică**

Teorie:

- Comunicarea eficientă cu clienții
- Efectuarea serviciilor specifice ocupației de Cameristă

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu verificări scrise sau orale.

Practică:

Pregătirea practică se desfășoară în hotelurile cu care THR CG a încheiat convenții de practică sau în hotelurile în care lucrează cursanții.

La alegerea locului de derulare a practicii au prioritate hotelurile care au nevoie de personal, pentru a putea oferi cursantului și o perspectivă de angajare.

### **Competențe profesionale dobândite**

- Aplicarea normelor igienico - sanitare
- Aplicarea NPM și NPSI
- Comunicarea eficientă cu clienții
- Planificarea activității proprii
- Raportarea activității proprii
- Aranjarea camerei
- Efectuarea de servicii de curățenie în camere și zone comune
- Efectuarea de servicii de curățenie în toalete și băi
- Oferirea de servicii suplimentare

### **Perspectiva profesională**

Curs de specializare:

*Guvernantă de hotel / etaj* (condiții de admitere: 10 clase și calificare în hotelărie)