



CAMERISTĂ

Tip curs: calificare

Durata: 360 ore

Acces curs: învățământ general

Obiectivul cursului

Cursul își propune formarea competențelor de efectuare a serviciilor hoteliere pe etaj, aplicarea legislației specifice unităților de cazare.

Pregătire teoretică și practică

Teorie:

- Comunicarea eficientă cu clienții
- Efectuarea serviciilor specifice ocupației de Cameristă

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu verificări scrise sau orale.

Practică:

Pregătirea practică se desfășoară în hotelurile cu care THR CG a încheiat convenții de practică sau în hotelurile în care lucrează cursanții.

La alegerea locului de derulare a practicii au prioritate hotelurile care au nevoie de personal, pentru a putea oferi cursantului și o perspectivă de angajare.

Competențe profesionale dobândite

- Aplicarea normelor igienico - sanitare
- Aplicarea NPM și NPSI
- Comunicarea eficientă cu clienții
- Planificarea activității proprii
- Raportarea activității proprii
- Aranjarea camerei
- Efectuarea de servicii de curățenie în camere și zone comune
- Efectuarea de servicii de curățenie în toalete și băi
- Oferirea de servicii suplimentare

Perspectiva profesională

Curs de perfecționare:

Guvernantă de hotel / etaj (condiții de admitere: învățământ general obligatoriu și curs de calificare Cameristă sau certificat de evaluare competențe profesionale pentru ocupația Cameristă hotel)