

## **OSPĂTAR (CHELNER) VÂNZĂTOR ÎN UNITĂȚI DE ALIMENTAȚIE**

**Tip curs:** calificare

**Durata:** 720 ore

**Acces curs:** învățământ general

### **Obiectivul cursului**

Cursul își propune formarea competențelor de servire corectă a preparatelor, prestare de servicii adaptate tipurilor de consumatori și de evenimente din unitățile de alimentație, identificarea reglementărilor legale privind protecția consumatorului și evidența primară.

### **Pregătire teoretică și practică**

Teorie:

- Comunicare, informatică și evidența operativă
- Comunicare în limba engleză
- Organizarea activității unității și munca în echipă
- Tehnica servirii

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu verificări scrise sau orale.

Practică:

Programa de pregătire practică este distribuită în 2 module:

1. Aplicații practice în salonul restaurant al școlii (activități specifice din salonul de restaurant). Materiile prime și auxiliare sunt asigurate de școală pentru fiecare cursant.
2. Practica în producție se desfășoară în restaurante cu care THR CG a încheiat convenții de practică. Modulul se finalizează cu caiet de practică în restaurant.

### **Competențe profesionale dobândite**

- Comunicare și numerație
- Utilizarea calculatorului și prelucrarea informației
- Comunicare în limbă străină
- Asigurarea calității
- Dezvoltare personală
- Igiena și securitatea muncii
- Lucrul în echipă
- Organizarea activității unităților de alimentație și turism
- Promovarea produselor și serviciilor
- Psihologia consumatorului
- Evidența operativă
- Servirea preparatelor
- Servirea băuturilor
- Alcătuirea meniurilor
- Comportament profesional

## Perspectiva profesională

Cursuri de perfecționare:

*Șef sală restaurant* (condiții de admitere: studii liceale și calificare Ospătar (chelner) vânzător în unități de alimentație/Barman sau certificat de competențe profesionale pentru ocupația Ospătar (chelner)/Barman)

*Barman preparator* (condiții de admitere: învățământ general obligatoriu și curs de calificare Ospătar (chelner) vânzător în unități de alimentație/Barman sau certificat de evaluare competențe profesionale pentru ocupația Ospătar (chelner)/Barman)

*Director de restaurant* (condiții de admitere: liceu cu bacalaureat, calificare de Ospătar), în urma căruia se poate obține Brevetul de Turism, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare