



## **GUVERNANTĂ DE HOTEL/ETAJ**

**Tip curs:** perfecționare

**Durata:** 148 ore

**Acces curs:** învățământ general obligatoriu și curs de calificare Cameristă sau certificat de evaluare competențe profesionale pentru ocupația Cameristă hotel

### **Obiectivul cursului**

Formarea competențelor de organizare, coordonare și control al activității compartimentului de Housekeeping, aplicare a reglementărilor specifice din Codul Muncii, cât și a reglementărilor legale de protecție a consumatorului.

### **Pregătire teoretică și practică**

Teorie:

- Organizarea activității sectorului de etaj
- Managementul resurselor umane
- Echipament hotelier și amenajări interioare

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu teste de verificare.

Practică:

Activitatea practică se desfășoară la agenții economici cu care THR CG a încheiat convenții de practică.

### **Competențe profesionale dobândite**

- Munca în echipă
- Perfecționarea profesională
- Asigurarea respectării normelor igienico-sanitare
- Asigurarea aplicării normelor de SSM și SU
- Asigurarea menținerii în stare de utilizare a echipamentelor și ustensilelor de lucru
- Instruirea personalului din subordine
- Monitorizarea activității compartimentului de etaj
- Gestionarea resurselor compartimentului de etaj
- Soluționarea cerințelor clientului
- Asigurarea securității clienților și bunurilor acestora
- Asigurarea stării de funcționare a instalațiilor din spațiile de cazare și anexe
- Furnizarea de informații către client cu privire la serviciile specifice
- Planificarea și organizarea activității de housekeeping