

MANAGER ÎN ACTIVITATEA DE TURISM

Tip curs: perfecționare

Durata: 720 ore

Acces curs: studii superioare cu licență

Obiectivul cursului

Cursul își propune dezvoltarea de competențe manageriale pentru conducerea eficientă a organizației – coordonarea administrării resurselor umane, fundamentarea și implementarea programelor de marketing, gestionarea patrimoniului și a resurselor financiare, managementul calității, asigurarea sistemului de organizare funcțională a unității și aplicare a legislației specifice, elaborarea strategiilor de dezvoltare a unității și procesul decizional.

Pregătire teoretică și practică

Teorie:

- Managementul departamentului de cazare
- Managementul activității de producție culinară și de servire
- Managementul activității agenției de turism
- Management financiar
- Managementul resurselor umane și marketing

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu teste de verificare

Practică:

Practica presupune documentare la locul de muncă, vizite documentare la agenți economici din domeniul HoReCa, aplicații în vederea aprofundării cunoștințelor teoretice dobândite la curs, ore de consultații de specialitate, probleme și aplicații, în care participanții la curs vor putea să asocieze cunoștințele teoretice asimilate, cu situațiile concrete de zi cu zi cu care se confruntă și pot obține apoi beneficii imediate.

Competențe profesionale dobândite

- Planificarea activităților unității
- Conducerea proceselor pentru ameliorarea continuă a calității în unitate
- Asigurarea securității și sănătății în muncă și a protecției mediului
- Conducerea compartimentelor operaționale și funcționale ale unității
- Coordonarea administrării resurselor umane
- Fundamentarea și implementarea programelor de marketing
- Coordonarea activităților realizate prin furnizori și parteneri
- Gestionarea patrimoniului și a resurselor financiare
- Adaptarea la cerințele pieței prin promovarea inovației și a schimbării în unitate
- Asigurarea sistemului de organizare funcțională a unității
- Elaborarea strategiilor de dezvoltare a unității

Perspectiva profesională

Se poate obține Brevetul de Turism, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare