

THR



leading hospitality &
tourism educators

MONICA ELENA ZORZON

FORMATOR THRCG

"Un călător fără cunoaștere este ca o pasăre fără aripi, spunea Kotler. Agentul de turism acționează ca un serviciu caută și rezervă ca sfătuitor pentru turist, eliberându-l de povara căutării de pachete turistice potrivite și folosindu-l și cunoștința și experiența agentul ajută turiștii să se obișnuiască cu experiențele de călătorie".

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

2014 - prezent – *Formator, THRCG*

02.2012 – prezent – *Administrator agenție turism, Brava Interteam Consulting SRL, București*

08.2010 – 01.2012 – *Director marketing, Belot Consulting SRL, București*

06.2007 – 08.2010 – *Agent turism, Brava Consulting SRL, București*

03 – 05.2007 – *Agent turism, Avangarde Turism Club SRL, București*

STUDII

2009 – 2011 – *Master Marketing și Negocieri în Afaceri, Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, București*

2006 - 2009 – *Facultatea de Management Turistic și Comercial, Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir, București*

CURSURI

16.10.2009 – 26.03.2010 – *Curs „Manager în activitatea de turism” (perfecționare) – THRCG, București*

26.09 – 14.10.2011 – *Curs „Formator” (perfecționare) – THRCG, București*

DIVERSE

- **Brevet de turism** pentru funcția de Manager în activitatea de turism
- Certificat de competență lingvistică în turism - limba engleză